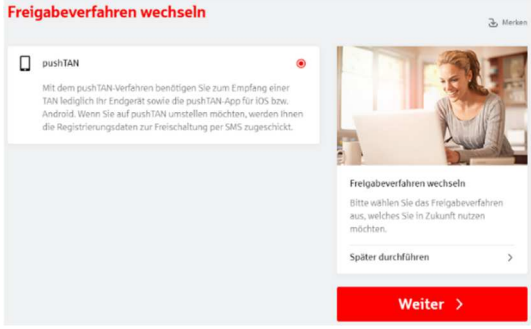

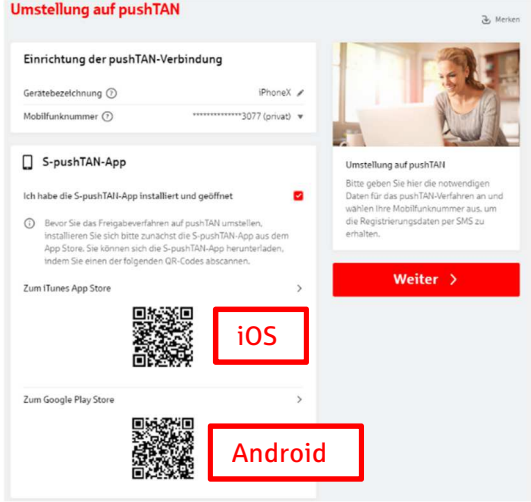
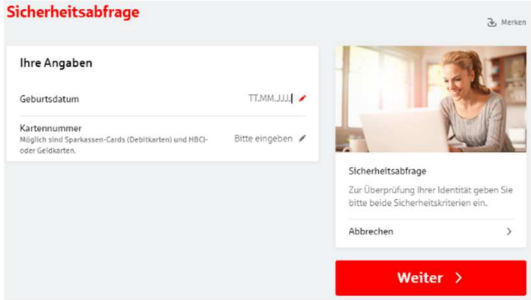
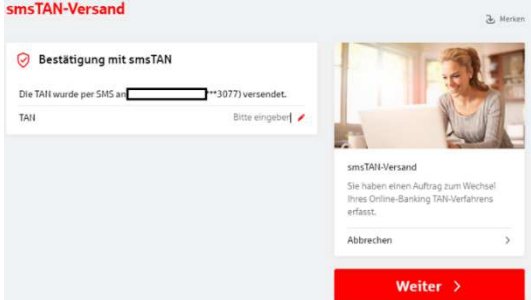
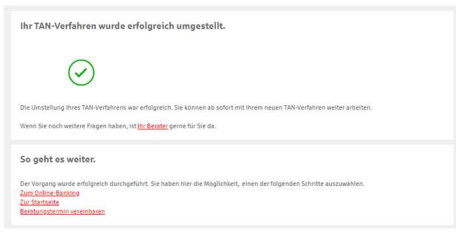

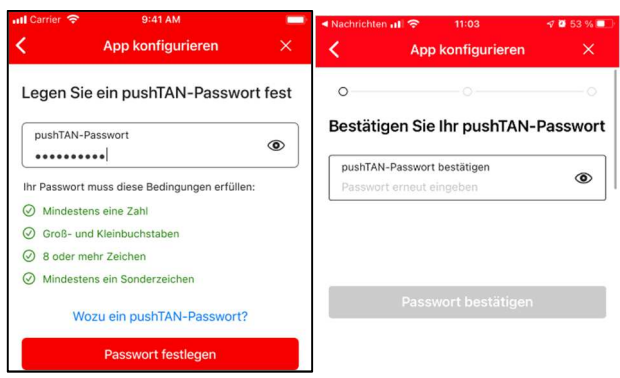
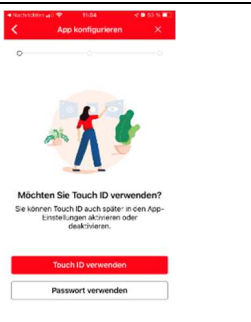
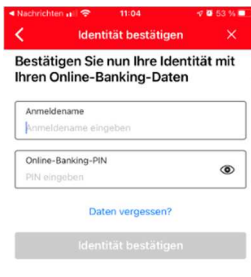


S Anleitung: Umstellung auf pushTAN

| <p>Sie können den Umstellungsprozess starten über http://www.sparkasse-bayreuth.de/umstellung oder alternativ direkt im Menü „Online-Banking, Service/Verwaltung, PIN/TAN Verwaltung, Freigabeverfahren ändern“:</p> | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschreibung | Bildschirmmaske |
| <p>1. Um das Online-Banking mit pushTAN zu nutzen, ist ein geeignetes Endgerät (Smartphone / Tablet) notwendig. Die Umstellung mit “Weiter” starten.</p> <p>Auf Ihrem Smartphone / Tablet muss mind. Android 6 oder iOS 13.6 laufen und es muss über eine stabile Internetverbindung verfügen.</p> |  |
| <p>2. Bitte vergeben Sie eine Gerätebezeichnung für Ihr Endgerät und wählen Ihre Mobilfunknummer aus. Das ist notwendig, um die Registrierungsdaten per SMS zu erhalten.</p> <p>Sie können nun den passenden QR-Code für Ihre Endgerät scannen und die S-pushTAN-App herunterladen.</p> <p>Alternativ können Sie natürlich auch über den jeweiligen App-Store nach “pushTAN” suchen.</p> <p>Nachdem Sie die App installiert haben, klicken Sie auf “Weiter”.</p>  |  |
| <p>3. Aus Sicherheitsgründen geben Sie hier bitte Ihr Geburtsdatum sowie die Nummer Ihrer Sparkassen-Card ein.</p> <p>Sie finden die Nummer Ihrer Sparkassen-Card normalerweise auf der Rückseite der Karte.</p> <p>Bitte klicken Sie auf “Weiter”.</p> <p>Sie besitzen keine Sparkassen-Card? Bitte wenden Sie sich an unsere Hotline 0921/284-1011.</p> |  |
| <p>4. Sie erhalten nun eine SMS mit einer TAN für die Umstellung Ihres Sicherungsverfahrens.</p> <p>Bitte geben Sie die TAN ein und klicken auf “Weiter”.</p> |  |

Anleitung: Umstellung auf pushTAN

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | <p>Sie sehen nun eine Bestätigungs-Seite, dass die Umstellung in unserem Bank-System auf pushTAN erfolgreich war.</p> |  |
| <p>Die folgenden Schritte 6 bis 11 finden auf Ihrem Smartphone / Tablet statt.</p> | | |
| 6. | <p>Sie erhalten eine weitere SMS mit einem Link.</p> <p>Nachdem Sie den Link angeklickt haben, startet automatisch die S-pushTAN App.</p> <p>Bitte geben Sie diesen Link keinesfalls an andere Personen weiter! Auch wir werden Sie nicht danach fragen!</p> |  |
| 7. | <p>Sie sehen nun die „Schritt für Schritt“ Seite. Bitte auf „Weiter“ klicken.</p> | |
| 8. | <p>Auf dieser Seite legen Sie ein Passwort für die S-pushTAN App fest.</p> <p>Nachdem Sie „Passwort festlegen“, geklickt haben, müssen Sie das Passwort nochmals wiederholen und anschließend mit „Passwort bestätigen“ speichern.</p> |  |
| 9. | <p>Sie können auf dieser Seite optional festlegen, ob Sie die S-pushTAN App mit Ihren biometrischen Merkmalen (z.b. FaceID oder Fingerabdruck) entsperren möchten.</p> <p>Wenn Sie das nicht wünschen, klicken Sie bitte auf „Passwort verwenden“.</p> |  |
| 10. | <p>Nun müssen Sie Ihre Identität bestätigen. Geben Sie hierzu Ihren Online-Banking Anmeldename (oder alternative Ihre 16-stellige Legitimations-ID) und Ihre Online-Banking PIN ein.</p> <p>Klicken Sie auf „Identität bestätigen“.</p> |  |
| 11. | <p>Der Registrierungs-Prozess in der S-pushTAN App ist nach erfolgter Prüfung Ihrer Identität nun abgeschlossen. Sie können ab sofort Ihren neuen pushTAN Zugang vollumfänglich nutzen.</p> | |
| <p>Fragen / Probleme zu der Umstellung? Kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter der Tel.Nr. 0921/284-1011. Montag – Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr.</p> | | |