

chipTAN: Überweisung in der Internet-Filiale

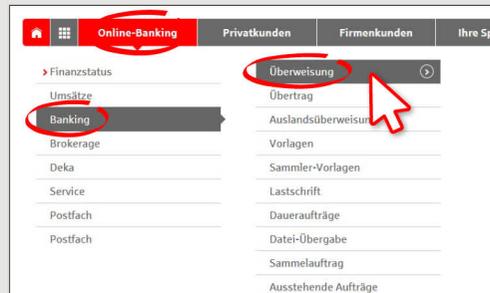
www.sparkasse-bayreuth.de/chiptan



1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ → „Banking“ → „Überweisung“.



3 Nun erscheint das Überweisungsformular. Wählen Sie das Konto aus, von dem abgebucht werden soll. Geben Sie den **Namen des Empfängers**, dessen **IBAN**, den zu überweisenden **Betrag** und den **Verwendungszweck** ein. Diese Eingaben sind Pflichteingaben.

Im unteren Teil des Überweisungsformulars können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf „Weiter“.

4 Wählen Sie nun aus, mit welcher Variante Sie die TAN erstellen wollen.

Bei „**chipTAN QR**“ wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.
Bei „**chipTAN optisch**“ wird Ihnen eine Flicker-Grafik angezeigt.
Bei „**chipTAN manuell**“ wird die TAN nach Eingabe bestimmter Auftragsdaten erzeugt.

5 Erstellen Sie nun mit dem TAN-Generator wie beschrieben eine TAN und vergleichen Sie die Auftragsdaten in der TAN-Nachricht mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggfs. die für den Scan erforderliche Taste.
- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators

Sie haben eine Einzelüberweisung erfasst:

1. Überprüfen Sie die Richtigkeit der letzten 10 Zeichen der IBAN des Empfängers bei dem Institut ST SPK MUENCHEN und bestätigen Sie diese mit der Taste OK.
2. Überprüfen Sie die Richtigkeit des Betrags und bestätigen Sie diesen mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer *****(6399))

TAN*:

Wenn diese übereinstimmen, geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf „**Senden**“.

Senden

6 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.

Tipps zu Schritt 3: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?
WIR BEANTWORTEN SIE GERNE.

Unser Kunden-Service-Center ist unter 0921 284-0
Mo-Fr von 8 bis 20 Uhr und Sa von 9 bis 14 Uhr für Sie da.



Kontakt aufnehmen: www.sparkasse-bayreuth.de/kontakt
Filiale finden: www.sparkasse-bayreuth.de/filiale-finden

Alle aktuellen Sicherheitstipps für Sie:
www.sparkasse-bayreuth.de/sicherheit