

Social-Media-Netiquette der Sparkasse Bayreuth

Herzlich willkommen auf dem Social-Media-Auftritt der Sparkasse Bayreuth.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Sparkasse und den offenen Austausch mit Ihnen. Um einen respektvollen, fairen und rechtlich einwandfreien Dialog zu ermöglichen, bitten wir Sie, Ihre Beiträge gemäß unserer Netiquette zu gestalten.

- **Respektvoll kommunizieren**

Denken Sie daran: Hinter jedem Beitrag steht ein Mensch. Ein sachlicher, wertschätzender und höflicher Umgangston ist uns daher wichtig.

- **Sachlich und fair bleiben**

Kritik ist ausdrücklich erlaubt – aber nur solange sie konstruktiv und respektvoll formuliert ist. Persönliche Angriffe, Provokationen, Unterstellungen oder unsachliche Inhalte werden nicht toleriert.

- **Kein Platz für Diskriminierung oder Hass**

Beiträge mit beleidigenden, diskriminierenden oder hasserfüllten Inhalten (z. B. aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Religion, Sexualität, jugendgefährdende Aussagen, gewaltverherrlichende Äußerungen) werden von uns nicht geduldet und umgehend entfernt.

- **Keine Werbung oder Spam**

Beiträge mit kommerziellem Charakter, Eigenwerbung, politischen Botschaften oder Spam sind auf unserer Plattform nicht gestattet und werden entfernt.

- **Schutz persönlicher Daten**

Respektieren Sie Ihre und die Privatsphäre anderer. Veröffentlichen Sie keine sensiblen oder personenbezogene Daten – weder Ihre eigenen noch die anderer Personen. Hierzu zählen z. B. Adressen, Telefonnummern, Kontodaten, Passwörter, etc. Für persönliche Anliegen wenden Sie sich bitte direkt über unsere offiziellen Kontaktwege an uns.

- **Keine rechtswidrigen Inhalte**

Veröffentlichen Sie keine Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen. Dazu gehören unter anderem Urheberrechtsverletzungen, Persönlichkeitsrechtsverletzungen oder strafrechtlich relevante Inhalte.

- **Beachtung unserer Moderationshinweise**

Wir freuen uns über Beiträge und konstruktive Rückmeldungen. Wir behalten uns jedoch vor, Beiträge, die gegen diese Netiquette verstoßen, ohne Vorankündigung zu löschen und bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen die entsprechenden Accounts zu blockieren. In besonders schwerwiegenden Fällen behalten wir uns vor, strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten und entsprechende Vorfälle an die zuständigen Behörden zu melden.

Haftungsausschluss und sonstige Hinweise

- Jede Nutzerin und jeder Nutzer ist für seine veröffentlichten Inhalte oder Beiträge selbst verantwortlich. Die Sparkasse Bayreuth übernimmt als Betreiberin ihrer Social-Media-Plattformen keine Haftung für eingestellte Inhalte, Verlinkungen, Beiträge, Kommentare oder Meinungen, welche durch Nutzerinnen und Nutzer gepostet werden. Nicht von uns veröffentlichte Beiträge oder Kommentare spiegeln nicht die Meinung der Sparkasse Bayreuth wider. Die hier formulierten Nutzungsbedingungen werden ergänzt durch unsere Datenschutzbestimmungen.
- Wir antworten gerne auf Ihre Fragen. Bitte stellen Sie Ihre Fragen so konkret und verständlich wie möglich.
- Der Social-Media-Auftritt ist nicht als Kontakt für Bankgeschäfte oder Informationen zu Kundenbeziehungen vorgesehen. Über Social Media nehmen wir keine rechtswirksamen Aufträge (z. B. Wertpapierorder, Überweisungen, etc.) entgegen.
- Beiträge der Sparkasse Bayreuth zu Wirtschaftsfragen – insbesondere zu Wertpapieren aller Art – stellen keine Anlageberatung oder Anlageempfehlung im Sinne des Wertpapierhandelsgesetzes dar und können keine Anlageberatung ersetzen.

Vielen Dank, dass Sie unsere Netiquette beachten und damit zu einem respektvollen Austausch beitragen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und freuen uns auf einen regen Austausch.

Ihr Social-Media-Team der Sparkasse Bayreuth