

Sparkassen-Chat: So sind Sie startklar

Zur Nutzung des Services benötigen Sie entweder PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Internetanschluss (mind. DSL).

Schritt für Schritt zum Sparkassen-Chat:

- Starten Sie den Chat durch Klick auf "Hier geht's zum Sparkassen-Chat" auf der vorhergehenden Seite oder im Kontaktbereich am rechten Bildschirmrand.
- Geben Sie im Anmeldefenster Ihren Namen an.
- Bestätigen Sie, dass Sie diese Sicherheits-, Rechts- und Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.
- Klicken Sie dann auf "Chat jetzt starten".
- Wurde die Verbindung ordnungsgemäß aufgebaut, werden Sie von einer Beraterin oder einem Berater unserer Telefongeschäftsstelle begrüßt.
- Nun können Sie uns Ihre Fragen oder Wünsche im Sparkassen-Chat mitteilen.
- Nach dem Beenden des Sparkassen-Chats können Sie sich das Gesprächsprotokoll für Ihre Unterlagen ausdrucken.

Sollten alle unsere Beraterinnen und Berater im Gespräch sein, erhalten Sie eine entsprechende Information. Sie haben dann die Möglichkeit auf die nächste freie Beraterin oder den nächsten freien Berater zu warten. Alternativ können Sie uns auch eine Mitteilung schreiben.

Unsere Beraterinnen und Berater sitzen in einem abgeschlossenen Bereich ohne Publikumsverkehr.

Datenschutzhinweis

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Bitte verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit in diesem Service keinerlei vertrauliche und persönliche Daten (z.B. Kennwörter, Geheimzahlen, Passworte, Benutzerkennungen).

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.

Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung.

Über dieses Medium können Sie keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen abgeben bzw. werden diese auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen folglich keine Aufträge wie z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperrungen annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.